



REÇU
Par Aïll Christian, 17:53, 09/03/2021

Monsieur Fernand Etgen
Président de la
Chambre des Député-e-s
Luxembourg

Luxembourg, le 9 mars 2021

Monsieur le Président,

Par la présente et conformément au règlement de la Chambre des Député-e-s, je me permets de poser une question parlementaire à Monsieur le **Ministre de la Sécurité intérieure** au sujet **du service psychologique de la Police grand-ducale**.

Le service psychologique de la Police grand-ducale poursuit des missions très diverses. Outre l'évaluation psychologique lors du recrutement du personnel de la Police, ce service intervient lors de la formation de base et continue des agent-e-s de la Police.

Le suivi psychologique s'avère important pour les agent-e-s de la Police qui peuvent être confronté-e-s à des situations et des incidents potentiellement traumatisants. L'action du service psychologique s'inscrit ainsi dans un contexte plus large de prévention en terme de santé mentale.

Confrontée à une panoplie de missions et de contextes d'interventions complexes et variés, la Police grand-ducale mène actuellement une large campagne de recrutement.

Dans ce contexte, j'aimerais demander les renseignements suivants à Monsieur le Ministre :

1. **Quel est le rôle du service psychologique dans la campagne de recrutement actuelle ?**
2. **Comment les effectifs du service psychologique ont-ils évolué ces dernières années ?**
3. **Les effectifs du service psychologique seront-ils renforcés en parallèle aux efforts de recrutement ?**
4. **Vu les contextes d'intervention très variés dans une société multiculturelle, quel est l'apport du service psychologique dans la formation de base et la formation continue des agent-e-s de Police ?**
5. **Par quels moyens le service psychologique peut-il soutenir les agent-e-s qui sont confronté-e-s à des situations conflictuelles, voire à un haut potentiel de stress dans leur quotidien ?**
6. **Est-ce que le service psychologique est suffisamment connu et reconnu par les agent-e-s du terrain pour que ces derniers fassent régulièrement appel à ce service ? Y a-t-il des actions spécifiques de communication interne qui visent à sensibiliser les agent-e-s de Police à la problématique de la santé mentale ?**

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma très haute considération.

Stéphanie Empain
Députée



REÇU

Par Christine Wirtgen , 10:28, 29/03/2021

A

Monsieur le Ministre
aux Relations avec le Parlement
p.a. Service Central de Législation

Luxembourg, le 29 -03- 2021

**Objet : Question parlementaire n° 3809 du 9 mars 2021 de Madame la Députée Stéphanie Empain
au sujet du « service psychologique de la Police grand-ducale »**

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire reprise sous
rubrique.

Je vous prie de croire, Monsieur le Ministre, à l'expression de ma considération distinguée.

Le Ministre de la Sécurité intérieure,



Henri Kox

Réponse de Monsieur le Ministre de la Sécurité intérieure Henri Kox à la question parlementaire n° 3809 du 9 mars 2021 de l'honorable Députée Stéphanie Empain au sujet du service psychologique de la Police-grand-ducale

Ad 1):

Les membres du service psychologique de la Police grand-ducale assurent l'évaluation psychologique des candidats en tant qu'experts de la commission d'examen lors de l'épreuve spéciale. Ils procèdent à des tests psychotechniques, le cas échéant, des épreuves d'aptitude générale et de mises en situation et participent à l'entretien.

Ad 2) :

A ses débuts en 1997, le service psychologique était composé d'un psychologue, d'un policier et d'un gendarme. Depuis 2013, le service est composé de deux psychologues et d'un policier. Il est à noter qu'en 2020, une psychologue a également été engagée à la direction des ressources humaines pour renforcer le service santé et bien-être au travail.

Ad 3) :

Au vu de l'évolution conséquente de l'effectif de la Police Grand-Ducale dans les années à venir, le service psychologique sera renforcé dès cette année par un(e) psychologue supplémentaire.

Ad 4) :

Par sa mission de formation, le service psychologique dispense divers cours en formation de base (p. ex. cours de gestion de conflits, aide aux victimes) ainsi qu'en formation continue et spéciale (thèmes impliquant un volet psychologique).

En ce qui concerne le volet de la compétence interculturelle des agents, un cours obligatoire en formation de base est organisé en partenariat avec le centre d'éducation Interculturelle IKL. Cette même formation est également accessible en formation continue aux agents de police sur base du volontariat.

Ad 5) :

Par sa mission de prise en charge psychologique du personnel quant aux problèmes professionnels, personnels et familiaux, le service psychologique soutient l'intégralité du personnel de la Police grand-ducale, que ce soit à cause d'événements liés au travail comme des vécus potentiellement traumatisants, burnout et stress au travail ou que ce soit à cause de problèmes psychologiques personnels.

Ad 6) :

Le service psychologique est suffisamment connu de l'ensemble du personnel. Lors de la formation de base, tout policier entre en contact avec le service psychologique par les cours et la présentation du service. L'ensemble du personnel est à tout moment libre de contacter de sa propre initiative le service sous couvert du secret professionnel. Le service psychologique encourage également les collègues de travail et les chefs hiérarchiques à ne pas hésiter à le contacter s'ils constatent qu'un collègue de travail se trouve en souffrance psychique.

Finalement, par ses missions diverses au sein de la Police grand-ducale, le service psychologique est régulièrement en contact avec les agents, que ce soit pour des formations continues, l'appui opérationnel, des campagnes de sensibilisation qui concernent également la santé mentale ou des recherches psychosociales en milieu policier.